

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г.Новосибирска
В.А.Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 15 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2022	Ст.воспитатель Трукшина А.В.	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы», обновление раздела 1 раз в 3 месяца (август, ноябрь, февраль, май)	17.11.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Капитальный, текущий ремонт	Капитальный, текущий ремонт (замена линолеума в группах, замена дверей, электропроводки, сантехники, покраска, побелка, ремонт фасада, асфальтового покрытия)	При наличии финансирования	Зам. по АХЧ Мазурок Е.В.	Замена линолеума в группе № 5 (по аدرسу 4 пер.Римского-Корсакова, 14)	Август 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Установка пандусов для маломобильных граждан	При наличии финансирования	Зам. по АХЧ Мазурок Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Некорректное общение воспитателя с ребенком	Провести внеплановый педсовет по профессиональной этике и инструктажи по охране жизни и здоровья детей	17-18.01.2022	Ст.воспитатель Трушкина А.В.	Внеплановый педагогический совет № 3 «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной	18.01.2022 г. 16.02.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				этике»	
	Проводить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставляемыми услугами два раза в год	Июнь, декабрь 2022	Заведующий Макарова В.В.	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности предоставляемыми услугами	Май-июнь 2022 г.
	Проведение психологических тренингов с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания	Май, сентябрь, декабрь 2022	Ст.воспитатель Трукшина А.В., педагог-психолог Фокина В.Е.	Разработана система тренингов с педагогами ДОУ по профилактике синдрома эмоционального выгорания	16-17.05.2022, 26-27.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 15
В.В.Макарова
подпись
Тел. 314-21-18

